

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Dernière mise à jour : Juin 2026

1. Présentation du site

Le site **Ayurveda By Le Lotus** a pour objectif de présenter les prestations de massages et soins ayurvédiques proposés par Patricia, praticienne certifiée en Ayurveda, ainsi que de permettre la prise de rendez-vous en ligne.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2. Accès au site

Le site est accessible à tout moment, sous réserve d'éventuelles interruptions liées à la maintenance, aux mises à jour ou à des contraintes techniques indépendantes de notre volonté.

Ayurveda By Le Lotus ne saurait être tenu responsable d'une indisponibilité temporaire du service.

3. Nature des prestations

Les massages et soins proposés s'inscrivent dans une démarche de bien-être et d'accompagnement global de la personne.

Les prestations proposées :

- ne constituent pas des actes médicaux ;
- ne remplacent pas une consultation médicale ;
- ne permettent en aucun cas d'établir un diagnostic ou de modifier un traitement médical.

En cas de doute concernant votre état de santé, il est recommandé de consulter un professionnel de santé.

4. Réservations et paiement

Les rendez-vous peuvent être réservés directement via le site.

Afin de confirmer une réservation, un acompte de **30 €** est demandé en ligne.

Le règlement du solde s'effectue sur place le jour du rendez-vous.

Chaque accompagnement étant personnalisé, un échange préalable pourra être réalisé afin d'évaluer vos besoins. Si le soin sélectionné ne semble pas être le plus adapté, Ayurveda By Le Lotus se réserve la possibilité de proposer une prestation différente mieux adaptée à votre situation.

5. Annulation et report

Toute demande d'annulation ou de modification de rendez-vous doit être effectuée au minimum **48 heures avant la séance**.

En cas d'annulation tardive ou d'absence au rendez-vous, l'acompte versé pourra être conservé.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site (textes, photographies, illustrations, logo, identité visuelle, contenus graphiques, documents) demeure la propriété exclusive d'Ayurveda By Le Lotus.

Toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

7. Responsabilité

Ayurveda By Le Lotus met tout en œuvre pour assurer l'exactitude des informations diffusées sur le site.

Toutefois, aucune garantie ne peut être apportée concernant l'absence totale d'erreurs ou d'omissions.

L'utilisateur demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations présentes sur le site.